



Optativa

PROGRAMA DE DISCIPLINA

Unidade de Lotação: Faculdade de Tecnologia

1.1. DISCIPLINA

SIGLA: FTL114 **NOME:** Gestão de Qualidade

Créditos 4.3.1 **C.H.** 75 **Pré-Requisito** -

1.2. OBJETIVO

Oferecer uma visão abrangente do gerenciamento da Qualidade em empresas.

1.3. EMENTA

Qualidade - Fundamentos, Diferentes abordagens, Sistemas da Qualidade; conceitos e Funções: Planejamento para a Qualidade; Projeto e Conteúdo do Sistema; Documentação do Sistema; Normas Internacionais. Custos da Qualidade. Gestão pela Qualidade Total: Introdução e Prêmio Nacional da Qualidade.

1.4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- [1] CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 3ª edição. Belo Horizonte: Fundação Christiane Ottoni: UFMG, c1992. 278 p.
- [2] OAKLAND, John S. Gerenciamento da qualidade total: TQM: o caminho para aperfeiçoar o desempenho. São Paulo: Nobel, 1994. 459 p. ISBN 8521307977.
- [3] CAMPOS, Vicente Falconi. O valor dos recursos humanos na era do conhecimento. 4ª edição. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni: UFMG, 1995. 54 p.

1.5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- [1] CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, c1992. 220 p.
- [2] BRUNSTEIN, Israel. Economia de empresas: gestão econômica de negócios. São Paulo: Atlas, 2005. 182 p. ISBN 8522441596.
- [3] EDUCAÇÃO empreendedora: conceitos, modelos e práticas. Rio de Janeiro: Elsevier, São Paulo: SEBRAE, c2010. 230 p. ISBN 9788535239201.
- [4] DENIGRES FILHO, Ricardo Wilson Nastari; BRUNO, Léo Fernando Castelhana. O uso de ferramentas da qualidade no desenvolvimento de novos produtos. Manaus, 2005. 113f. Dissertação (mestrado) - Universidade Federal do Amazonas, Manaus, 2005.
- [5] FERRET, Clairton Fontoura. Clima organizacional: construindo, medindo e validando uma pesquisa. Manaus, 2001. 99f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal do Amazonas.